

PRUEBAS Y SISTEMAS DE CALIDAD

En 1997, **DNA SOLUTIONS** se convirtió en la primera compañía del mundo en ofrecer kits de ADN por internet. **DNA SOLUTIONS** ofrece sus servicios a 40 países desde hace más de 12 años, operando desde sus numerosas localizaciones en todo el mundo y proporcionando apoyo online multilingüe 24 horas al día.

Comprometida con la investigación y el desarrollo, **DNA SOLUTIONS**, utiliza métodos analíticos de alta tecnología, empleando analistas de ADN experimentados y con una titulación mínima de diplomatura en ciencias. El kit que tienen en sus manos contiene todo lo que necesita para obtener de forma rápida y precisa los resultados de un test de ADN mediante tecnología y metodología de última generación.

PRUEBA DE ADN

La prueba de ADN se lleva a cabo mediante el análisis de ciertas regiones específicas del ADN (también llamadas loci o marcadores) de las muestras que nos proporcionan. El resultado del estudio de estas regiones determina el parentesco existente entre las personas analizadas. En el caso de un padre y un hijo, por ejemplo, ambos presentarán no sólo una, sino todas las combinaciones de fragmentos en cada región analizada en común. El análisis de estas regiones nos proporciona un resultado muy preciso según dos principios básicos:

- i) Por lo menos dos secuencias de ADN no similares entre sí (se demuestra la No Paternidad).
- ii) Todas las secuencias de ADN similares entre sí (se demuestra la Paternidad).

EXTRACCION Y COMPARACION DE ADN

Esta prueba se realiza normalmente para casos de infidelidad en los que el cliente posee una muestra biológica (típicamente un trozo de tejido o preservativo con restos de semen o flujo vaginal) cuyo origen desea identificar. Es muy importante tener en cuenta que la muestra no deberá ser lavada nunca y que, una vez analizada, no podrá ser devuelta. Para muestras sobre tejidos (sábanas, ropa interior, etc.) deberá cortar el trozo en el que aparece la mancha y enviar sólo esta porción. La muestra deberá estar seca y/o enviada en una bolsa de plástico cerrada herméticamente. Otros tipos de muestras pueden aceptarse también, por favor, consúltenos si tiene dudas.

Se realizará primero un Test de Extracción (US \$99, no reembolsables) gracias al cual, si la cantidad de material biológico es suficiente,

podremos determinar cuántos donantes existen en la muestra enviada y, si es posible, también el sexo de los mismos. En un segundo paso, podrá solicitarse, siempre que el Test de Extracción haya proporcionado un resultado válido, un Test de Comparación de ADN (US \$189). Para ello deberá enviar una o más muestras de referencia con las que comparar el ADN extraído. Así podremos saber si algunos de los donantes del Test de Extracción coincide con la(s) muestra(s) de referencia proporcionada(s). Las muestras se enviarán siempre en contenedores/bolsas independientes.

TESTS DE MUESTRAS DISCRETAS

Efectuado a partir de muestras más discretas; conlleva un cargo extra de \$89 no reembolsables por 1 ó 2 muestras alternativas. Comprendemos que ciertas situaciones exigen que el test se lleve a cabo más discretamente, a fin de evitar que alguno de los implicados sufra un estrés, a priori, inútil. Así, con esta modalidad, usted puede enviar alguna de las muestras siguientes para su análisis: cabello arrancado, cepillo/peine, cepillo de dientes, pañuelo con mucosidad (descarga nasal), bastoncillo de algodón impregnado en cerumen, algodón/tirita/pañuelo con manchas de sangre seca, uñas o chicle. Aunque el porcentaje de éxito varía según el tipo de muestra, algunas son más fiables que otras: a partir del cabello, se puede obtener generalmente una cantidad suficiente de ADN en más del 99% de los casos, de los cepillos de dientes, en un 85% de los casos; del cerumen, en un 98%; del chicle, en un 20%. Si no es posible obtener suficiente ADN para conseguir un resultado, le devolveremos el 100% del coste del test (si todas las muestras son discretas), pero se aplicará un nuevo cargo de US \$89 si nos envía, en este caso, nuevas muestras alternativas (el envío de muestras estándar -frotis bucal- no implica coste extra).



PARA RECOLECTAR LAS MUESTRAS

Raspe el interior de cada mejilla durante 30 segundos con cada uno de los hisopos y colóquelos dentro del sobre que corresponda inmediatamente después de usar.

LA DOCUMENTACIÓN

Junto a este kit, encontrará el **Formulario de Muestras. Debe rellenar este formulario.** Sólo tiene que incluir los detalles de aquellas personas que se someten a la prueba.

Escriba en la hoja de muestras el nombre del padre (el nombre debe ser exactamente el mismo que en la muestra del padre). Luego rellene los datos del hijo o la hija que se somete a análisis, y el nombre de la madre, si también se incluyen sus muestras. Es en esta hoja en la que usted estipula cómo desea recibir los resultados.

Si desea que los resultados sean enviados a dos direcciones diferentes, por favor indíquelo aquí, anotando el nombre y direcciones de las personas que recibirán los resultados escritos. El Formulario de Muestras también presenta varias opciones de pago y pruebas. Asegúrese, por favor, de leer y firmar los términos y las condiciones de nuestro servicio que se encuentran detrás de la misma.

Envíenos las muestras, la Hoja de Muestras y el pago a **DNA SOLUTIONS S.L.** El cuestionario adjunto nos ayuda a evaluar cómo poder ofrecer nuestros servicios a personas necesitadas de una prueba de ADN. Este cuestionario es estrictamente confidencial y sólo presenta propósitos estadísticos, le agradecemos su consideración y el tiempo de contestar a nuestras preguntas.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS RESULTADOS

DNA SOLUTIONS tiene normas estrictas de confidencialidad. Bajo ningún concepto la información de nuestros clientes será pasada a terceros sin el permiso de la persona que solicita la prueba del ADN. Contáctenos, por favor, con cualquier pregunta o para aconsejarle sobre su situación.

Llámenos (507) 202-5747 para informarles con qué tipo de muestras podemos asistirles en cada caso.

Las muestras pueden enviarse a:

DNA SOLUTIONS PANAMA

Bella Vista, Edificio Vista Tower, Calle 51
Local 3 – Apartado 0823-01110

DNA SOLUTIONS USA

80 SW 8th Street Suite 2000
Miami, Florida 33130

PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA BUCAL PARA EL TEST DE ADN Recomendamos este tipo de muestra de ser posible.

1. Rotule el envase que contiene los hisopos con el nombre de la persona a ser examinada.
2. Extraiga los hisopos del sobrecito con las manos limpias (**NO TOQUE las cerdas**).
3. Suavemente raspe el lado interno de la mejilla con el extremo de extracción durante 30 segundos. Usando los mismos hisopos, repita el procedimiento en la otra mejilla.
4. Inmediatamente coloque los bastoncillos en el envase estéril.

Nota: No es necesario tomar más de dos muestras por persona, puesto que el ADN es el mismo en cada célula del cuerpo.

PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA DE CABELLO PARA TEST DE ADN

Si la persona a ser examinada no posee cabello, si es muy fino, canoso, o si no hay ninguna raíz visible en la muestra, deberá tomar una muestra bucal o envíe uñas cortadas, al menos 4-6 uñas por persona. No es necesario que todos tomen los mismos tipos de muestras puesto que en cada célula del cuerpo el ADN es el mismo.

1. Identifique la bolsa hermética con la fecha y nombre de la persona a ser analizada.
2. Retire de la cabeza, cejas o axilas, **COMO MÍNIMO SEIS CABELLOS CON SUS RAICES VISIBLES**. La extracción de la muestra puede realizarse con pinzas o con su dedo pulgar y dedo índice, tomando suavemente el pelo en la base de unión con la piel. Los cabellos pueden arrancarse con un movimiento rápido. **NUNCA** toque el extremo del pelo que estaba unido a la piel (la raíz). La raíz de pelo (el grupo pequeño de células superficiales) debe quedar en el extremo del mismo después de que se retira del cuerpo asegúrese de que no se rompió y que fue extraída completamente. Es posible ver la raíz mirando de cerca el extremo del pelo que se arranca. Si la persona tiene el cabello fino, canoso o directamente no posee cabellos, o bien la raíz del pelo no es visible, recomendamos que se tome una muestra bucal de esa persona si es posible.
3. Introduzca los cabellos inmediatamente en la bolsa plástica rotulada con la identidad de la persona a quien se le extrajo la muestra. Ahora usted va a poder observar la raíz, sin ningún riesgo, sin tocarla y sin que se caiga el pelo al suelo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Nosotros (**DNA SOLUTIONS**) garantizamos que el resultado del análisis de muestras biológicas proporcionadas por usted (el cliente) es correcta con un margen de error del 0,001%. La empresa no garantiza posteriores consecuencias en relación al resultado del análisis.
2. La información contenida en el resultado del análisis es preparada exclusivamente para uso del cliente o a quien este haya autorizado previamente para serle enviado por **DNA SOLUTIONS**.
3. En el caso muy improbable que en el resultado del análisis se determine un error, nosotros le devolveremos a usted cualquier cantidad que usted nos haya pagado en relación con el análisis. Alternativamente, **DNA SOLUTIONS** podrá realizar un nuevo análisis sin costo alguno para usted, el cliente.
4. Con respecto al punto 3 anterior, no nos hacemos responsables de cualquier pérdida o daño sufrido por usted o cualquier otra persona como consecuencia del resultado del análisis.
5. No realizamos ninguna representación, expresa o implícita, que el resultado del análisis es apto para cualquier propósito en particular. Si la intención es la de utilizar el resultado de análisis en cualquier procedimiento judicial debe obtener asesoramiento jurídico independiente con respecto a sus derechos legales y en relación con el costo y los aspectos prácticos de manera que usted pueda usar el resultado del análisis.
6. Usted garantiza que está legalmente autorizado a la posesión de las muestras que nos ha proporcionado. Usted se compromete a indemnizarnos en contra de cualquier pérdida o daño que puedan sufrir como resultado de lo que nos proporciona o muestras de que no hayan sido legalmente obtenidas. Usted debe obtener asesoramiento jurídico independiente acerca de su derecho legal a tener u obtener muestras de material biológico de personas distintas a usted mismo. Nosotros no hacemos ninguna representación de que usted esta legalmente facultado para realizar cualquier acto con el fin de obtener muestras biológicas para su análisis.
7. Usted acepta que la información de su ADN pueda ser utilizada de forma anónima para fines estadísticos científicos.
8. Usted se compromete a pagar una tasa de \$25 por cualquier cheque devuelto.
9. **DNA SOLUTIONS** proporciona los resultados de las pruebas más rápido que lo anunciado en publicidad en más del 99% de los casos, no se acepta ninguna responsabilidad por el retraso en obtener los resultados. Las personas que hayan pagado un cargo adicional para apresurar los resultados, se les devolverá el 20% del total del cargo pagado por cada día pasado la fecha prometida de entrega de los resultados hasta que

el cargo haya sido devuelto en su totalidad.

10. **DNA SOLUTIONS** procesará 16 Loci para una prueba de 16-Loci, 18 Loci para una orden de una Prueba Premium de 18-Loci y procesara 23 Loci para una orden de una Super Prueba de 23-Loci. En el evento de que cualquier loci no sea apto para producir un resultado (esto ocurre frecuentemente con muestras difíciles, dañadas o viejas) el cliente debe aceptar un resultado de por lo menos 14 de 16 (para una prueba de 16loci), 16 de 18 (para una prueba de Premium19-Loci) y de 18 de 23 (para la Super Prueba de 23Loci) para conceder un resultado final.
11. **DNA SOLUTIONS** no dispone de un servicio de ratificación presencial de resultados. El cliente comprende y acepta que, en caso en que se requiera la presencia de un técnico u otro trabajador de **DNA SOLUTIONS** o cualquiera de sus colaboradores para un procedimiento de cualquier naturaleza (por ejemplo, un juicio), este servicio no podrá ser prestado. En caso de obligación ineludible, el cliente se hará responsable de cualquier gasto derivado del desplazamiento de la/s persona/s requerida/s.
12. **DNA SOLUTIONS** exime de responsabilidad al colector o agente autorizado del resultado de las pruebas, ya que su función se limita a la toma de muestras.

Por la presente acepto los términos y condiciones detallados anteriormente y afirmo que la información proporcionada es cierta y correcta según mi conocimiento.

NOMBRE Y APELLIDOS PADRE (EN MAYUSCULAS)

FIRMA PADRE

NOMBRE Y APELLIDOS HIJO (EN MAYUSCULAS)

FIRMA HIJO O TUTOR

FECHA

Los resultados escritos sólo pueden suministrarse a las personas que firmaron el acuerdo bajo los términos y condiciones (arriba). Por motivos de seguridad, por favor proporcione una contraseña, le solicitaremos esta contraseña en caso de que nos llame para obtener información sobre sus resultados de las pruebas. **(Por favor, recuerde su contraseña)**

MI CONTRASEÑA



Bella Vista, Vista Tower Building, 51 Street, Office #3, PANAMA CITY, PANAMA
TEL: 202-5747 INTERNATIONAL +507 202-5747 EMAIL: info@dnasolutions.com WEB: www.dnasolutions.com

FORMULARIO DE MUESTRA PARA TEST DE EXTRACCION Y COMPARACION

UTILIZAR LETRA DE IMPRENTA EN MAYUSCULA

Muestra 1: _____

Muestra 2: _____

Muestra 3: _____

Muestra 4: _____

* La pregunta sobre la descendencia es importante para el análisis. Por favor indique el origen étnico (o país de origen), como asiático, latinoamericano, africano, inglés, cubano, irlandés, alemán, etc.). Si desconoce su origen, entonces escriba "desconocido".

Por favor marque debajo en los espacios correspondientes:

- Pago por un Perfil de ADN:
- Pago por un Test de Extracción:
- Pago por un Test de Extracción y Comparación:

Por favor indique cómo desea recibir los resultados, seleccione una o más opciones.

- Nombre: _____ Teléfono: _____
- Email: _____
- Correo ordinario: _____

OPCIONES DE PAGO:

- Pago la cantidad de US\$ _____
- Visa MasterCard Money Order

Número de la tarjeta

--	--	--	--

 Exp.: _____

Nombre del titular: _____ Firma: _____

TRANSFERENCIA BANCARIA:

BANK OF AMERICA / CTA. No. 5491231603 / FLORIDA
NUMERO DE ROUTING 026009593

NOTA: Por favor, lea y firme las "Condiciones del Servicio" en el reverso de esta página para indicar que las entiende y acepta. Los resultados no serán dados si no se firma la conformidad.