



# DNA SOLUTIONS

Bella Vista, Vista Tower Building, 51 Street, Office #3, PANAMA CITY, PANAMA

TEL: 202-5747 INTERNATIONAL +507 202-5747 EMAIL: info@dnasolutions.com WEB: www.dnasolutions.com

## PRUEBAS Y SISTEMAS DE CALIDAD

En 1997, DNA SOLUTIONS se convirtió en la primera compañía del mundo en ofrecer kits de ADN por internet. DNA SOLUTIONS ofrece sus servicios a 40 países desde hace más de 12 años, operando desde sus numerosas localizaciones en todo el mundo y proporcionando apoyo online multilingüe 24 horas al día. Comprometida con la investigación y el desarrollo, DNA SOLUTIONS, utiliza métodos analíticos de alta tecnología, empleando analistas de ADN experimentados y con una titulación mínima de diplomatura en ciencias. El kit que tienen en sus manos contiene todo lo que necesita para obtener de forma rápida y precisa los resultados de un test de ADN mediante tecnología y metodología de última generación.

### TEST DEL CROMOSOMA X - US \$299

Con una precisión del 99,9%, esta prueba se utiliza principalmente para saber si dos personas de sexo femenino con madres diferentes presentan el mismo padre biológico, del cual habrían heredado el mismo cromosoma X. Si se desea saber también si tienen la misma madre, o si no se está seguro de que la madre sea diferente, se debe elegir el Test Completo de Filiación. En el caso en que las hermanas tengan la misma madre, será necesaria también su muestra para realizar el Test del Cromosoma X. Si esto no es posible, habrá que realizar el Test Completo de Filiación.

Se debe tener en cuenta igualmente otra circunstancia: ¿podría ser que los padres posibles (en el caso en que éstos fueran diferentes) estén emparentados? ¿Podrían ser, por ejemplo, hermanos o primos? Y las madres biológicas, ¿son de la misma familia? Si la respuesta a una de estas preguntas es "sí", contáctenos para consultar la posibilidad de realizar esta u otro tipo de prueba. El Test del Cromosoma X se emplea también para la verificación de la filiación entre abuela y nieta, ya que la nieta habría heredado un cromosoma X de su padre que, a su vez, lo habría recibido de su madre. Es decir, la abuela paterna y todas sus nietas compartirán siempre un cromosoma X exactamente igual.

### TEST DEL CROMOSOMA Y - US \$299

Este test se utiliza para verificar si dos varones comparten la misma línea familiar paterna, por ejemplo, si son hermanos, abuelo y nieto, primos o tío y sobrino. Si se desea verificar también la línea materna, este test no sería el adecuado y se recurriría al Test Completo de Filiación. El Test del Cromosoma Y constituye una opción

económica y de alta precisión (99,9%), pero se debe tener en cuenta la relación familiar entre las personas a ser analizadas, que no deben presentar ninguna relación por vía paterna además de la relación que se desea comprobar. Por ejemplo, al analizar a dos supuestos hermanos para saber si tienen el mismo padre, este test no sería válido si, en el caso en el que los padres fueran distintos, éstos estuvieran emparentados entre ellos (por ejemplo, que fueran hermanos entre ellos). Si la respuesta es no, entonces el Test del Cromosoma Y es una buena opción. Todos los hombres poseen un solo cromosoma Y que se transmite de padres a hijos sin apenas cambios durante generaciones. Las mujeres no poseen el cromosoma Y, por lo que la línea materna no influye en su herencia.

### TEST MITOCONDRIAL - US \$299

Esta prueba se emplea en los análisis de filiación por vía materna y en las pruebas de determinación de orígenes genéticos. El ADN mitocondrial (mtDNA) se hereda únicamente por vía materna. Esto quiere decir que sólo el mtDNA de la madre pasa a su descendencia sin influencia paterna y con ningún o muy pocos cambios. Así, el mtDNA es un instrumento de gran utilidad para trazar la línea de filiación materna incluso durante cientos de generaciones.

Todos los seres humanos (hombres y mujeres) presentan mtDNA, pero, al ser heredado de la madre, sólo puede verificarse, para determinar una filiación, la línea familiar materna. Un ejemplo: 2 hermanas y 2 hermanos con la misma madre tendrán todos el mismo mtDNA. Si cada una de las hermanas tiene un hijo y una hija, todos tendrán el mismo mtDNA. Sin embargo, si cada uno de los hermanos tuviera un hijo y una hija, éstos no tendrían el mismo mtDNA, ya que lo habrán heredado de sus madres.

Así, dado que el mtDNA raramente sufre cambios, a partir de un Test del ADN Mitocondrial se puede verificar un parentesco muy alejado entre dos personas por vía materna: si son los hijos/as de las hijas de las hijas de las hijas... de la misma madre.

### TEST COMPLETO POR FILIACION DE ADN - US \$399

Para comprobar una paternidad si no se puede disponer de la muestra del supuesto padre, o para comprobar paternidad y maternidad se debe realizar esta prueba (test entre hermanos y/o hermanas). Esta prueba examina un alto número de regiones del ADN para poder evaluar así el parentesco entre dos o más personas.

## LA DOCUMENTACIÓN

Junto a este kit, encontrará el Formulario de Muestras. Debe rellenar este formulario. Sólo tiene que incluir los detalles de aquellas personas que se someten a la prueba.

Escriba en la hoja de muestras el nombre del padre (el nombre debe ser exactamente el mismo que en la muestra del padre). Luego rellene los datos del hijo o la hija que se somete a análisis, y el nombre de la madre, si también se incluyen sus muestras. Es en esta hoja en la que usted estipula cómo desea recibir los resultados

Si desea que los resultados sean enviados a dos direcciones diferentes, por favor indíquelo aquí, anotando el nombre y direcciones de las personas que recibirán los resultados escritos.

El Formulario de Muestras también presenta varias opciones de pago y pruebas. Asegúrese, por favor, de leer y firmar los términos y las condiciones de nuestro servicio que se encuentran detrás de la misma. Envíenos las muestras, la Hoja de Muestras y el pago a DNA SOLUTIONS S.L. El cuestionario adjunto nos ayuda a evaluar cómo poder ofrecer nuestros servicios a personas necesitadas de una prueba de ADN.

Este cuestionario es estrictamente confidencial y sólo presenta propósitos estadísticos, le agradecemos su consideración y el tiempo de contestar a nuestras preguntas.

### CONFIDENCIALIDAD DE LOS RESULTADOS

DNA SOLUTIONS tiene normas estrictas de confidencialidad. Bajo ningún concepto la información de nuestros clientes será pasada a terceros sin el permiso de la persona que solicita la prueba del ADN.

Contáctenos, por favor, con cualquier pregunta o para aconsejarle sobre su situación.

Llámenos (507) 202-5747 para informarles con qué tipo de muestras podemos asistirles en cada caso.

Las muestras pueden enviarse a:

DNA SOLUTIONS PANAMA  
Bella Vista, Edificio Vista Tower, Calle 51  
Local 3 – Apartado 0823-01110

DNA SOLUTIONS USA  
80 SW 8th Street Suite 2000  
Miami, Florida 33130



## PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA BUCAL PARA EL TEST DE ADN Recomendamos este tipo de muestra de ser posible.

1. Rotule el envase que contiene los hisopos con el nombre de la persona a ser examinada.
2. Extraiga los hisopos del sobrecito con las manos limpias (NO TOQUE las cerdas).
3. Suavemente raspe el lado interno de la mejilla con el extremo de extracción durante 30 segundos. Usando los mismos hisopos, repita el procedimiento en la otra mejilla.
4. Inmediatamente coloque los bastoncillos en el envase estéril.

Nota: No es necesario tomar más de dos muestras por persona, puesto que el ADN es el mismo en cada célula del cuerpo.

## PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA DE CABELLO PARA TEST DE ADN

Si la persona a ser examinada no posee cabello, si es muy fino, canoso, o si no hay ninguna raíz visible en la muestra, deberá tomar una muestra bucal o envíe uñas cortadas, al menos 4-6 uñas por persona. No es necesario que todos tomen los mismos tipos de muestras puesto que en cada célula del cuerpo el ADN es el mismo.

1. Identifique la bolsa hermética con la fecha y nombre de la persona a ser analizada.
2. Retire de la cabeza, cejas o axilas, COMO MÍNIMO SEIS CABELLOS CON SUS RAICES VISIBLES. La extracción de la muestra puede realizarse con pinzas o con su dedo pulgar y dedo índice, tomando suavemente el pelo en la base de unión con la piel. Los cabellos pueden arrancarse con un movimiento rápido. NUNCA toque el extremo del pelo que estaba unido a la piel (la raíz). La raíz de pelo (el grupo pequeño de células superficiales) debe quedar en el extremo del mismo después de que se retira del cuerpo asegúrese de que no se rompió y que fue extraída completamente. Es posible ver la raíz mirando de cerca el extremo del pelo que se arranca. Si la persona tiene el cabello fino, canoso o directamente no posee cabellos, o bien la raíz del pelo no es visible, recomendamos que se tome una muestra bucal de esa persona si es posible.
3. Introduzca los cabellos inmediatamente en la bolsa plástica rotulada con la identidad de la persona a quien se le extrajo la muestra. Ahora usted va a poder observar la raíz, sin ningún riesgo, sin tocarla y sin que se caiga el pelo al suelo.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Nosotros (DNA SOLUTIONS) garantizamos que el resultado del análisis de muestras biológicas proporcionadas por usted (el cliente) es correcta con un margen de error del 0,001%. La empresa no garantiza posteriores consecuencias en relación al resultado del análisis.
2. La información contenida en el resultado del análisis es preparada exclusivamente para uso del cliente o a quien este haya autorizado previamente para serle enviado por DNA SOLUTIONS.
3. En el caso muy improbable que en el resultado del análisis se determine un error, nosotros le devolveremos a usted cualquier cantidad que usted nos haya pagado en relación con el análisis. Alternativamente, DNA SOLUTIONS podrá realizar un nuevo análisis sin costo alguno para usted, el cliente.
4. Con respecto al punto 3 anterior, no nos hacemos responsables de cualquier pérdida o daño sufrido por usted o cualquier otra persona como consecuencia del resultado del análisis.
5. No realizamos ninguna representación, expresa o implícita, que el resultado del análisis es apto para cualquier propósito en particular. Si la intención es la de utilizar el resultado de análisis en cualquier procedimiento judicial debe obtener asesoramiento jurídico independiente con respecto a sus derechos legales y en relación con el costo y los aspectos prácticos de manera que usted pueda usar el resultado del análisis.
6. Usted garantiza que está legalmente autorizado a la posesión de las muestras que nos ha proporcionado. Usted se compromete a indemnizarnos en contra de cualquier pérdida o daño que puedan sufrir como resultado de lo que nos proporciona o muestras de que no hayan sido legalmente obtenidas. Usted debe obtener asesoramiento jurídico independiente acerca de su derecho legal a tener u obtener muestras de material biológico de personas distintas a usted mismo. Nosotros no hacemos ninguna representación de que usted esta legalmente facultado para realizar cualquier acto con el fin de obtener muestras biológicas para su análisis.
7. Usted acepta que la información de su ADN pueda ser utilizada de forma anónima para fines estadísticos científicos.
8. Usted se compromete a pagar una tasa de \$25 por cualquier cheque devuelto.
9. DNA SOLUTIONS proporciona los resultados de las pruebas más rápido que lo anunciado en publicidad en más del 99% de los casos, no se acepta ninguna responsabilidad por el retraso en obtener los resultados. Las personas que hayan pagado un cargo adicional para apresurar los resultados, se les devolverá el 20% del total del cargo pagado por cada día pasado la fecha prometida de entrega de los resultados hasta que

el cargo haya sido devuelto en su totalidad.

10. DNA SOLUTIONS procesará 16 Loci para una prueba de 16-Loci, 18 Loci para una orden de una Prueba Premium de 18-Loci y procesara 23 Loci para una orden de una Super Prueba de 23-Loci. En el evento de que cualquier loci no sea apto para producir un resultado (esto ocurre frecuentemente con muestras difíciles, dañadas o viejas) el cliente debe aceptar un resultado de por lo menos 14 de 16 (para una prueba de 16 Loci), 16 de 18 (para una prueba de Premium 18 Loci) y de 18 de 23 (para la Super Prueba de 23 Loci) para conceder un resultado final.
11. DNA SOLUTIONS no dispone de un servicio de ratificación presencial de resultados. El cliente comprende y acepta que, en caso en que se requiera la presencia de un técnico u otro trabajador de DNA SOLUTIONS o cualquiera de sus colaboradores para un procedimiento de cualquier naturaleza (por ejemplo, un juicio), este servicio no podrá ser prestado. En caso de obligación ineludible, el cliente se hará responsable de cualquier gasto derivado del desplazamiento de la/s persona/s requerida/s.
12. DNA SOLUTIONS exime de responsabilidad al colector o agente autorizado del resultado de las pruebas, ya que su función se limita a la toma de muestras.

Por la presente acepto los términos y condiciones detallados anteriormente y afirmo que la información proporcionada es cierta y correcta según mi conocimiento.

NOMBRE Y APELLIDOS PADRE (EN MAYUSCULAS)

FIRMA PADRE

NOMBRE Y APELLIDOS HIJO (EN MAYUSCULAS)

FIRMA HIJO O TUTOR

FECHA

Los resultados escritos sólo pueden suministrarse a las personas que firmaron el acuerdo bajo los términos y condiciones (arriba). Por motivos de seguridad, por favor proporcione una contraseña, le solicitaremos esta contraseña en caso de que nos llame para obtener información sobre sus resultados de las pruebas. (Por favor, recuerde su contraseña)

MI CONTRASEÑA

## FORMULARIO DE MUESTRA PARA TEST DE PARENTESCO

UTILIZAR LETRA DE IMPRENTA EN MAYUSCULA

Relación 1: \_\_\_\_\_ Etnia o raza: \_\_\_\_\_

Relación 2: \_\_\_\_\_ Etnia o raza: \_\_\_\_\_

Relación 3: \_\_\_\_\_ Etnia o raza: \_\_\_\_\_

Relación 4: \_\_\_\_\_ Etnia o raza: \_\_\_\_\_

\* La pregunta sobre la descendencia es importante para el análisis. Por favor indique el origen étnico (o país de origen), como asiático, latinoamericano, africano, inglés, cubano, irlandés, alemán, etc.). Si desconoce su origen, entonces escriba "desconocido".

Por favor marque debajo en los espacios correspondientes:

- Pago por un Test Y: (mínimo de 99.9% exactitud)
- Pago por un Test X: (mínimo de 99.9% exactitud)
- Pago por un Test Mitocondrial:
- Pago por un Test Completo de Parentesco: (mínimo de 90% exactitud)
  
- Pago por el análisis de \_\_\_\_ persona/s extra (hijo/a/s o padres): US\$ 99
  
- \*Pago por una impresión completa de imágenes de bandas de ADN solo para test Y (US\$ 19 extra)  
US\$ 19 por comparación adicional

NOTA: Siempre se proporciona un informe escrito con los resultados. Las bandas de imágenes se realizan sólo cuando se especifica.

Por favor indique cómo desea recibir los resultados, seleccione una o más opciones.

Nombre: \_\_\_\_\_  Teléfono: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Correo ordinario: \_\_\_\_\_

### OPCIONES DE PAGO:

Pago la cantidad de US\$ \_\_\_\_\_  Depósito a Cuenta (Sólo válido para Panamá)  
Banco General: DNA Solutions / 03-72-01-052481-8

Visa  MasterCard  Money Gram  Western Union

Número de la tarjeta 

--	--	--	--

 Exp.:

Nombre del titular: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

TRANSFERENCIA BANCARIA INTERNACIONAL: BANK

OF AMERICA / CTA. No. 5491231603 / FLORIDA  
NUMERO DE ROUTING 026009593  
SWIFT: BOFAUS3N

NOTA: Por favor, lea y firme las "Condiciones del Servicio" en página anterior para indicar que las entiende y acepta. Los resultados no serán dados si no se firma la conformidad.